



# ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "EDMONDO DE AMICIS"

Scuole Primarie: "E. De Amicis" Marcallo – "C. Noè" Mesero – "Giovanni Paolo II" Boffalora s/Ticino

Scuole Secondarie di I° grado: "Leonardo da Vinci" Marcallo – "A. Manzoni" Mesero – "Indro Montanelli" Boffalora s/Ticino

Accreditato



Gemellato con "DE LA SALLE" COLLEGE di MACROOM (IRLANDA)

Gemellato con SCUOLE di "MAIMBA E MAMIONG" GOUNDI (TCHAD)

Circ. Int. 213

Marcallo con Casone, 27 aprile 2016

- Ai Sigg. Docenti LORO SEDI
- Al Personale ATA
- Atti e Sito

## Oggetto: Valutazione del servizio

La valutazione della soddisfazione del servizio verrà effettuata anche quest'anno tramite i questionari all'utenza.

I questionari coinvolgono: **le famiglie** degli alunni delle **classi prime, terze e quinte** della **Scuola Primaria** e delle **classi prime e terze** della **Scuola Secondaria**; **i docenti, il personale ATA**, gli **studenti** delle **classi quinte** della scuola **Primaria** e delle **classi prime e terze** della **Scuola Secondaria**.

La somministrazione del questionario agli **alunni** avverrà in classe.

La somministrazione ai **docenti** sarà effettuata online nell' "Area docenti" del sito, attraverso una pagina inserita nella cartella "Sistema Qualità". **Verrà attivato un apposito link** corrispondente a un questionario per ciascuna sede dell'Istituto. I docenti in servizio su più plessi sono cortesemente invitati a compilare un questionario per ogni scuola in cui operano.

Si chiede, inoltre, come di consuetudine, il Vostro contributo per poter **distribuire** i questionari il **giorno 3 maggio 2016** e per **ritirarli entro il 9 maggio**. Si ringrazia anticipatamente per la costruttiva collaborazione.

I RESPONSABILI NAI – RAV  
M. Elena Colombini  
Simonetta Garagiola

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
*Marisa Oldani*

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi art. 3 comma 2 D.Lgs. 39/1993*