



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "EDMONDO DE AMICIS"

Scuole Primarie: "E. De Amicis" Marcallo – "C. Noè" Mesero – "Giovanni Paolo II" Boffalora s/Ticino

Scuole Secondarie di 1° grado: "Leonardo da Vinci" Marcallo – "A. Manzoni" Mesero – "Indro Montanelli" Boffalora s/Ticino



Certificato ISO 9001:2008 n. 8627

Accreditato



Gemellato con "DE LA SALLE" COLLEGE di MACROOM (IRLANDA)
Gemellato con SCUOLE di "MAIMBA E MAMIONG" GOUNDI (TCHAD)

Circ. Int. n° 195

Marcallo con Casone, 15 aprile 2015

- Ai Sigg. Docenti
LORO SEDI
- Al Personale ATA
- Atti

Oggetto: Valutazione del Servizio - Questionari all'utenza

La valutazione della soddisfazione del servizio verrà effettuata anche quest'anno tramite i questionari all'utenza. I questionari coinvolgono: le famiglie degli alunni delle classi **prime, terze e quinte** della **Scuola Primaria** e delle classi **prime e terze** della **Scuola Secondaria**; i **docenti**, il **personale ATA** gli **studenti** delle classi quinte della scuola Primaria e delle classi prime e terze della scuola Secondaria.

La somministrazione agli alunni avverrà in classe.

Si chiede cortesemente di distribuire i questionari il 23 aprile e di ritirarli **entro il 29 aprile 2015**.

La raccolta dei dati concorrerà anche all'acquisizione degli elementi utili alla stesura del R.A.V , Rapporto di Autovalutazione di Istituto previsto a partire dall'a.s. 2014-2015 ai sensi del D.P.R. 80/2013, della Direttiva n. 11 del 18.09.2014, della Circolare Ministeriale n. 47 del 21.10.2014 e della Nota Ministeriale del 02.03.2015 – Prot. n. 17/38.

Grazie per la collaborazione.

I Responsabili Qualità / RAV
Colombini M.Elena
Garagiola Simonetta

F.to Il Dirigente Scolastico
dott.ssa Marisa Oldani